



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO FERROVIARIO Y MULTIMODAL

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

TRÁMITES Y SERVICIOS

La Dirección General de Desarrollo Ferroviario y Multimodal (DGDFM) con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 1089, Col Noche Buena, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03720 es la responsable del tratamiento de datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados) y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que se recabarán se utilizarán para las siguientes finalidades:

1. Verificar y confirmar su identidad y la autenticidad de la información que nos proporciona para identificar con precisión quién solicita el trámite o servicio.
2. Acreditar los requisitos necesarios para proveer los trámites o servicios.
3. Realizar todos los movimientos con motivo del trámite o servicio que solicita desde su ingreso hasta su resolución.
4. Integrar y actualizar el expediente y bases de datos del trámite solicitado hasta el cierre documental del mismo, conforme a la normatividad en materia de derecho de vía federal.
5. Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con Usted, derivado del trámite solicitado.
6. Sus datos personales serán utilizados para realizar notificaciones del estado que guarda su trámite, su seguimiento, las prevenciones en caso de que falte incorporar algún documento/dato para realizar el trámite de su interés, y la solventación de las prevenciones en caso de que aplique;
7. De manera adicional, los datos personales recabados se utilizarán para mantener una base histórica con fines estadísticos.
8. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO), es necesario acreditar la identidad de la persona titular y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe la persona representante.
9. Establecer mecanismos para asegurar que los datos personales sólo se entreguen a la persona titular o a la persona representante debidamente acreditada.



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines antes descritos, puede manifestarlo al momento que se le soliciten en los teléfonos 55 57-23-93-00/55 54824100 extensiones 19802 y 19817. Si Usted no manifiesta su negativa para el tratamiento, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Usted puede revocar el consentimiento, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se puede concluir con su uso de forma inmediata si por alguna obligación legal se requiere continuar con su tratamiento. Asimismo, deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda continuar prestando el servicio y/o trámite que solicitó o la conclusión de su relación con la DGDFM.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO directamente en la oficina de la DGDFM en el teléfono 55 54-82-41-00 extensiones 19802 y 19817, con el Lic. Hugo Maguey Neria, abogado responsable del área de Transparencia en la extensión 19802, correo electrónico hugo.maguey@sct.gob.mx, o directamente ante la Unidad de Transparencia de la SICT, ubicada en Av. Universidad 1738, Edificio B, Planta Alta, Colonia Santa Catarina, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04000, Ciudad de México, con número telefónico 55 57-23-93-00, extensión 30206 o bien, en el correo electrónico seth.mondragon@sct.gob.mx.

Asimismo, en caso de cualquier duda y/o comentario sobre los derechos ARCO podrá comunicarse a la Unidad de Transparencia de la SICT o enviar un correo electrónico a las direcciones antes señaladas o comunicarse al TELINAI: 800-835-43-24.

Cambios al aviso de privacidad.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo podrá consultar en la página electrónica:

<https://www.sct.gob.mx/transparencia-sct/proteccion-de-datos-personales/proteccion-de-datos-personales-sict/avisos-de-privacidad-integrales/>

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de necesidades propias derivado de las atribuciones que han sido conferidas o por otras causas. En caso de que exista un cambio de



este aviso de privacidad, se hará de su conocimiento a través de la página de internet: <https://www.sct.gob.mx/transparencia-sct/proteccion-de-datos-personales/proteccion-de-datos-personales-sict/avisos-de-privacidad-integrales>, así como en las oficinas de la DGDFM ubicadas en Av. Insurgentes Sur No. 1089, Col Noche Buena, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03720.

Demarcación Territorial Coyoacán, Ciudad de México, a 25 de mayo de 2022.

.....

Aprobado por el Comité de Transparencia de la Secretaría de Infraestructura Comunicaciones y Transportes mediante Resolución CT/23SOE/13.06.2022/13 de la Vigésima Tercera Sesión Ordinaria Electrónica con fecha del 13 de junio de 2022.

Última actualización: 25/05/2022