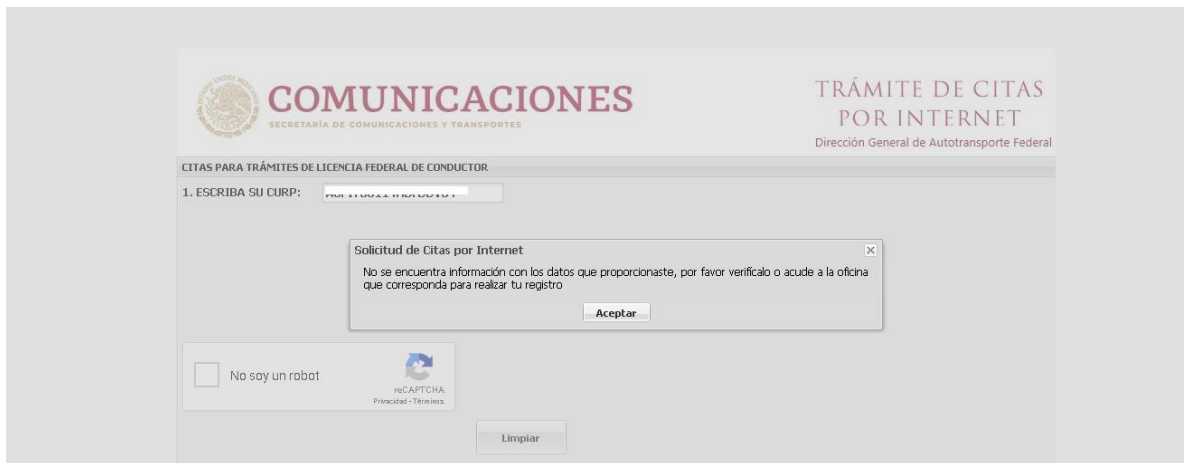




“PREGUNTAS FRECUENTES”

SISTEMA DE CITAS DE LICENCIA FEDERAL DE CONDUCTOR

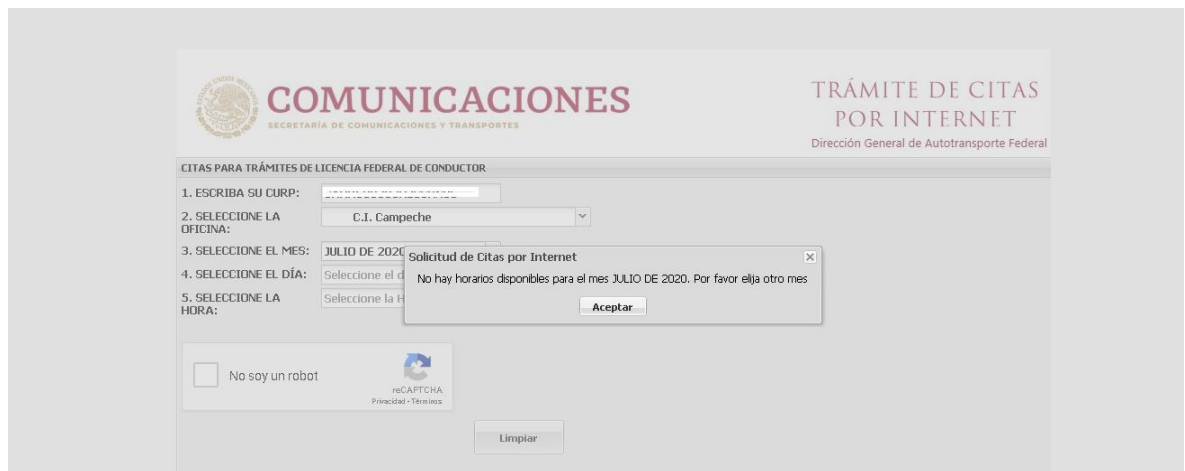
1. ¿Qué tengo que hacer cuando el sistema de Citas de Licencia Federal de Conductor envía el mensaje de: “No se encuentra información con los datos que proporcionaste, por favor verifícalo o acude a la oficina que corresponda para realizar tu registro” al ingresar mi CURP?



R: Este mensaje se genera por tres situaciones:

- La CURP no fue capturada correctamente
- La CURP no está dada de alta en el sistema de Medicina Preventiva
- El examen médico no está vigente o el estatus del examen médico del ciudadano no es “apto”.

2. ¿Qué significa el mensaje de: “No hay horarios disponibles para el mes ____? Por favor elija otro mes” o “El departamento elegido no ha configurado citas para el mes elegido”



R: Este mensaje se refiere a que el Centro o Departamento de Autotransporte Federal no ha configurado citas para el mes deseado.



3. ¿Qué significa el mensaje de: “Tiene 5 minutos para terminar su registro. Puede continuar agendando su cita”?

The screenshot shows the 'COMUNICACIONES' website interface for scheduling a driver's license appointment. The form includes fields for CURP, office selection (C.I. DGAF Bombas), date (July 15, 2020), and time (9:00). A modal dialog box is displayed in the center with the text: 'Solicitud de Citas por Internet. Tiene 5 minutos para terminar su registro. Puede continuar agendando su cita.' Below the form is a reCAPTCHA verification area and a 'Limpiar' button.

R: Significa que tiene cinco minutos para terminar de tramitar su cita, si no lo hace en ese tiempo el sistema no le permitirá agendarla, recuerde que hay más personas esperando generar una cita y están esperando su turno para hacerlo.

4. ¿Qué tengo que hacer si el sistema envía el mensaje de: “¿No puede agendar su cita para el día __, de __ porque ya tiene agendada una cita”?

The screenshot shows the same appointment form as above, but with a modal dialog box that reads: 'Solicitud de Citas por Internet. No puede agendar su cita para el día Miércoles, 15 de Julio de 2020 porque ya tiene agendada una cita.' Below the form, the '6. SELECCIONE EL TRÁMITE:' section is visible, with 'EXPEDICIÓN' selected and 'CATEGORÍA ADICIONAL' unselected. A timer shows '4 minutos y 51 segundos'. There is a reCAPTCHA area and 'Crear Cita' and 'Limpiar' buttons.

R: El sistema envía este mensaje cuando se quiere realizar una cita sin haber acudido a la cita anteriormente programada, el sistema no le permitirá generar dos citas a la vez.



“PREGUNTAS FRECUENTES”

SISTEMA DE CITAS DE TRÁMITES DE PERMISIONARIOS, PERSONAS FÍSICAS Y MORALES

1. ¿Qué significa el mensaje de: “El folio no existe favor de verificar o finalizar su pre registro”?

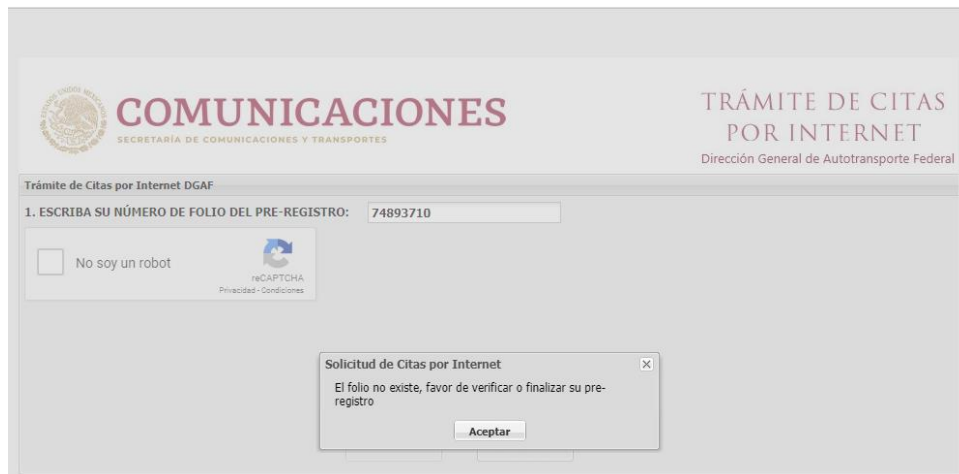
R: Significa que el folio ingresado de pre-registro no es correcto o la solicitud de ese folio se encuentra sin finalizar.

También puede suceder que al capturar la declaración de características del folio de pre registro en los Campos Servicio y Modalidad incluyen en solicitudes de mas de una unidad, alguna unidad con una Modalidad y otra con Modalidad distinta lo cual no es correcto, por lo que el permisionario tendrá que llenar la solicitud de pre registro de manera correcta.

Servicio:	CARGA ▼
Modalidad:	CARGA INTERNACIONAL ▼

Servicio:	CARGA ▼
Modalidad:	GENERAL ▼

Otro motivo por el cual el sistema de citas envía este error es porque el permisionario tiene algún trámite de Alta de empresa, modificación de acta o toma de notas sin concluir, para lo cual el permisionario tendrá primero que verificar y finalizar estos tramites antes de agendar una cita





2. ¿Qué significa el mensaje de: “Deberá verificar su solicitud de pre registro ya que no se encontró información con los datos proporcionados o acudir a la oficina que le corresponda”?

The screenshot shows the 'Trámite de Citas por Internet DGAF' form. The '1. ESCRIBA SU NÚMERO DE FOLIO DEL PRE-REGISTRO:' field contains '7480980'. Below the form, a modal window displays the error message: 'No se encuentra coincidencia. Deberá verificar su solicitud de pre-registro ya que no se encontró información con los datos proporcionados o acudir a la oficina que le corresponda'. The form also includes a reCAPTCHA field and 'Crear Cita' and 'Limpiar' buttons.

R: Significa que el RFC del permisionario o el RFC del representante o apoderado legales es incorrecto o no se encuentra debidamente registrado.

3. ¿Qué significa el mensaje de: “Deberá acudir al departamento que le corresponde a realizar el registro en el Sistema Institucional de autotransporte Federal”?

The screenshot shows the 'Trámite de Citas por Internet DGAF' form. The '1. ESCRIBA SU NÚMERO DE FOLIO DEL PRE-REGISTRO:' field contains '7486531'. Below the form, a modal window displays the message: 'Solicitud de Citas por Internet. Deberá acudir al departamento que le corresponde a realizar su registro en el Sistema Institucional de Autotransporte Federal'. The form also includes a reCAPTCHA field and an 'Aceptar' button.

R: Significa que el folio de pre registro que están ingresando no se encuentra registrado en el SIAF .

4. ¿Con qué navegador funciona mejor el sistema de citas?

R: Con los navegadores Explorer 11, Chrome y Firefox última versión.