



## PRESENTACION DE LAS POLITICAS DE COMPENSACION

POLITICAS DE COMPENSACION		
SUN COUNTRY, INC./SUN COUNTRY AIRLINES (en adelante "Sun Country")	Vigencia	Indefinida
<b>1. Procedimiento para obtener compensaciones o indemnizaciones:</b>		
<p>Sun Country es una aerolínea norteamericana que cuenta con un permiso para operar vuelos regulares de pasajeros, mercancías y correo entre Estados Unidos y México, al amparo del Acuerdo de Servicios Aéreos entre Estados Unidos y México y a su última modificación firmada el día 18 de diciembre de 2015. Sun Country se adhiere a los tratados y convenciones internacionales aplicables, específicamente a la aplicación de compensación o indemnización por sus operaciones en México por causas atribuibles a la aerolínea.</p> <p>Los clientes/pasajeros de Sun Country Airlines pueden consultar a la página web como sigue: <a href="https://www.suncountry.com/Policies/Terms-Conditions.html">https://www.suncountry.com/Policies/Terms-Conditions.html</a> "SERVICIO A CLIENTE" (CUSTOMER SERVICE) sub-título "Contrato de Transporte" (Contract of Carriage)</p>		
<b>2. Descuentos que se otorgarán a los pasajeros y términos y condiciones de otorgamiento:</b>		
<p>Para los vuelos originados en México, si la causa de la demora o cancelación es atribuida a la aerolínea, Sun Country podría proporcionar compensación al pasajero afectado:</p> <p>En forma de cupones de viaje, por un monto de \$100.00- \$200.00 dólares americanos (dependiendo el tiempo de la duración de la demora), que puede aplicarse en la compra de un boleto para viajes futuros con Sun Country. Estos cupones son válidos por un año a partir de la fecha de emisión.</p> <p>Un pasajero puede cancelar su vuelo y solicitar el reembolso total de su boleto.</p> <p>Un pasajero puede cambiar su itinerario con los vuelos de Sun Country sin pagar cargo de cambio y la diferencia de la tarifa por el cambio de vuelo.</p>		
<b>3. Alimentos y bebidas:</b>		
<p>Para los vuelos originados en México, que se demoren por causas atribuibles a Sun Country, se aplicaran los siguientes criterios:</p> <p>Una a Cuatro (1-4) horas de demora: no se otorga ningún alimento ni bebida</p>		



De cuatro (4) horas de demora: se otorga alimentos y bebidas, mediante un cupón, de acuerdo al tipo de alimento de que se trate (desayuno, comida o cena) y de la duración de la demora. El cupón de alimentos y bebidas será de un mínimo de \$10.00 dólares americanos hasta un máximo de \$18.00 dólares americanos. En ningún caso los cupones podrán ser utilizados para adquirir bebidas alcohólicas. Dichos cupones se pueden usar únicamente en el aeropuerto de origen del vuelo en México y exclusivamente en los establecimientos comerciales con los que se tenga convenio para proveer dichos alimentos y bebidas, cuyos datos serán proporcionados a los pasajeros al momento de otorgar el cupón correspondiente.

#### 4. Hospedaje:

Para los vuelos originados en México y en caso de una demora después de cuatro (4) horas atribuible a Sun Country y que se determinó que el vuelo por una falla mecánica o logística se prolonga más la demora, se proporcionará al pasajero hospedaje, transporte desde y hacia el aeropuerto y alimentos según corresponda (desayuno o comida o cena) y con los montos previamente descritos o los alimentos incluidos en el hospedaje del hotel.

#### 5. Políticas adicionales:

Sun Country Airlines puede asumir gastos limitados incurridos como resultado de un retraso mecánico superior a ocho (8) horas para vuelos internacionales. Sun Country Airlines informará al pasajero sobre las comodidades y servicios disponibles. Sun Country proporcionará servicios y comodidades especiales que, según el criterio de Sun Country Airlines, son requeridos por ciertos pasajeros, como los pasajeros con discapacidades, enfermos o incapacitados, para colaborar con la seguridad, la salud y el bienestar de dichos pasajeros.

Para los vuelos originados en México y en caso de demoras por Fuerza Mayor (demoras no atribuibles a la aerolínea) aplicará la siguiente política:

Demora de menos de cuatro (4) horas:

El pasajero puede cambiar su itinerario sin cargos adicionales (sin pagar el costo de cambio de vuelo por otro vuelo de Sun Country y la diferencia de la tarifa).

Demora de más de cuatro (4) horas:

El pasajero puede cancelar su vuelo y solicitar el reembolso total de su boleto.

El pasajero puede cambiar su itinerario sin pagar los cargos (sin pagar el costo de cambio de vuelo por otro vuelo de Sun Country y la diferencia de la tarifa).

No se proporcionará hospedaje al pasajero

No se proporcionarán alimentos y bebidas al pasajero

No se proporcionará cupón de viaje



Para los vuelos originados en México y en caso de demora o cancelación por causas atribuibles a Sun Country y por las cuales se hayan ofrecido cupones de alimentos y/o hospedaje a determinado pasajero y no hayan sido aceptado por él, Sun Country no reembolsará al pasajero los gastos relacionados con el alojamiento proporcionado ni al transporte terrestre ni a los alimentos y bebidas, cuando hayan sido pagados de forma independiente por dicho pasajero.

Sun Country, en el aeropuerto mexicano donde se haya presentado una demora o cancelación atribuible a la aerolínea, proporcionará a los pasajeros acceso a los medios para hacer llamadas telefónicas o enviar correos electrónicos utilizando los recursos de Sun Country (computadora o teléfono o cualquier otro medio disponible en el aeropuerto de que se trate).

Fecha: 05 de Marzo de 2020



Cecilia Blanco Pérez  
Apoderado Legal

Registro Agencia Federal de Aviación Civil

25-MARZO



MIGUEL ZAHORA GARCIA

P/OF. 4.1.5.-396/17 JRL 05/OCT/2017.