

ANEXO ÚNICO

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN

POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN			
Westjet Airlines Ltd.		Vigencia:	Del 12 de mayo de al 12 de noviembre de 2021
1. Procedimiento para obtener compensaciones o indemnizaciones:			
<p>Para acceder a la compensación los pasajeros del vuelo demorado o cancelado deberán acercarse al mostrador de Westjet donde se documentó, todo esto debido a siempre habrá una persona de la aerolínea dando informes y orientación en relación al vuelo en cuestión y desde luego a la protección proporcionada por Westjet llámese alimentos bebidas descuentos hospedajes o transportaciones</p>			
2. Descuento que se otorga a los pasajeros y términos y condiciones de otorgamiento:			
<p>Si el retraso o cancelación del vuelo del pasajero es debido a razones controlables en un vuelo operado por Westjet Airlines Ltd., ofrecerá una compensación en forma de un crédito de viaje utilizando dólares de Westjet. La promesa de Westjet Airlines Ltd. es ofrecer compensación por retrasos y anulaciones de vuelos controlables que retrasan la llegada del pasajero a su destino final por dos horas o más. Si el vuelo del pasajero califica para compensación, la promesa de Westjet Airlines Ltd. es enviar al pasajero una notificación por email dentro de una semana, describiendo el valor de la compensación de vuelo proporcionada. Para que esto ocurra recomendamos fuertemente que el pasajero o su agente de viajes haya proporcionado al transportista su ID de Westjet Rewards o su email.</p>			
<p>Los dólares de Westjet Airlines Ltd. emitidos para compensación expirarán 12 meses a partir de la fecha de emisión. El pasajero puede canjear sus dólares Westjet (1 dólar WESTJET = \$ 1 CAD) para viajar con Westjet Airlines Ltd. o WESTJET Vacations en cualquier momento, en cualquier fecha, a cualquier destino, sin apagones. Pueden ser utilizados para pagar la totalidad o parte de la tarifa publicada de un vuelo, o paquete WESTJET Vacations de WESTJET, a excepción de las reservaciones de grupos WESTJET Vacations. Los dólares de Westjet no se pueden aplicar contra impuestos, tarifas o cargos y solo se pueden usar para nuevas reservas. Pueden aplicarse otras restricciones.</p>			

3. Alimento y Bebidas:

Vouchers para cualquier tipo de comida y bebida de 10 dólares americanos para cualquier retraso de salida, publicado o estimado de tres (3) o más horas hasta un máximo de tres (3) vales de comida por día.

Todo voucher de comida y bebida será entregado por personal de la aerolínea en el mostrador donde se documentó el vuelo

4. Hospedaje:

Un voucher de hotel, un (1) vale de comida y traslados al aeropuerto si el viaje se retrasa ocho (8) horas o más, y el pasajero no comenzó su viaje aéreo en ese aeropuerto.

Todo voucher de hotel será entregado por personal de la aerolínea en el mostrador donde se documentó el vuelo

5. Políticas adicionales:

Si el pasajero incurre en gastos de bolsillo por un retraso o cancelación de vuelo controlable, el pasajero puede presentar una solicitud a WESTJET para el reembolso. Westjet Airlines Ltd. revisará las solicitudes de gastos razonables que cumplan ciertos criterios y se necesitarán recibos justificativos y detallados. Si se aprueba, el pasajero tendrá la opción de recibir reembolso vía giro internacional (para direcciones postales fuera de Norteamérica), una tarjeta de crédito WESTJET prepagada o dólares WESTJET, depositados en la cuenta Westjet Rewards del pasajero. Es elección del pasajero.

1.-En caso del que vuelo se demore de una a 4 hrs se le proporcionará un Boucher para poderlo canjear por comida y bebida o un descuento del 7.5% en su próxima compra

2.- En caso de que la demora sea mayor a 4 hrs. El pasajero podrá acceder a la indemnización por cancelación contemplada en la ley.

3.- En todos los casos de demora o cancelación se les dará acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos.

4.- En el caso de alguna cancelación el pasajero podrá elegir entre los siguientes propuestos:

5.-En caso de que el pasajero no desee volar o que el vuelo quede definitivamente cancelado podrá acceder a la reintegración del costo del boleto

6.- En todos los casos de demora o cancelación se les dará acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos.

7.-En caso de que un vuelo se cancele se ofrecerá transportación en el próximo vuelo disponible (rescate).

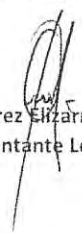
8.-En caso de que el vuelo se realizara al día siguiente se le dará alojamiento en hotel y transportación de Aeropuerto-hotel-Aeropuerto.

9.- En caso de que el pasajero requiera ser transportado en fecha posterior, será a conveniencia del pasajero. Por supuesto todo queda sujeto a disponibilidad.

10.-En caso de que por cancelación el pasajero elija reembolso o transportarlo a cuando a él le convenga tendrá derecho a una indemnización del 25% del precio del boleto o de la parte del boleto no realizada

En caso de que el pasajero tenga derecho a una compensación o una indemnización la solicitud debe ser atendida en un plazo no mayor a 10 días.

Fecha: 12 de marzo del 2021.


Julio Juárez Elizarrarás
Representante Legal

Registro Agencia Federal de
Aviación Civil

AGENCIA FEDERAL DE AVIACIÓN CIVIL



19 MAY 2021

Subdirección de Aviación Regular

MIGUEL ZAGORRA GARCÍA