

ANEXO ÚNICO

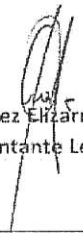
FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN

POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN		
Airtransat AT Inc:		Vigencia: Del 27 de agosto del 2020 al 27 de febrero de 2021
1. Procedimiento para obtener compensaciones o indemnizaciones:		
<p>Para acceder a la compensación, los pasajeros del vuelo demorado o cancelado deberán acercarse al mostrador de Airtransat AT Inc donde se documentó, todo esto debido a que siempre habrá una persona de la aerolínea dando informes y orientación, en relación al vuelo en cuestión, y desde luego a la protección proporcionada por Airtransat AT Inc. Llámese alimentos, bebidas, descuentos, hospedajes, o transportaciones</p> <p>En todos los casos se apoyará con el envío de correos electrónicos y llamadas telefónicas.</p>		
2. Descuento que se otorga a los pasajeros y términos y condiciones de otorgamiento:		
<p>En el caso de las demoras mayores a dos horas, se hará un descuento de del 7.5% en su próxima compra, será por medio de un cupón que se canjeará a la hora de su compra, cabe menciona que dicho cupón tendrá una clave de confirmación para evitar mal uso</p> <p>El cupón será entregado por personal de la aerolínea en el mostrador donde se documentó el vuelo en cuestión</p> <p>En todos los casos se apoyará con el envío de correos electrónicos y llamadas telefónicas.</p>		
3. Alimento y Bebidas:		
<p>En caso de demoras mayores a una hora, el pasajero tendrá derecho a un cupón de diez dólares americanos para canjearlos por comida o bebida, en los restaurantes asignado en cada aeropuerto</p> <p>De igual forma, serán entregados por personal de la aerolínea en los mostradores donde se documentó el vuelo en cuestión</p>		
4. Hospedaje:		
<p>Cabe mencionar que todos nuestros pasajeros tendrán derecho a los mejores hoteles, pero contemplando la ocupación de cada aeropuerto, serán asignados donde halla cupo para recibirlos. Todo esto con el compromiso de que son los mejores hoteles disponibles, debido a nuestra política de calidad a nuestros clientes, y será proporcionado alojamiento en los caso en los que los vuelos sean cancelados; también cabe señalar que en estos casos en todo momento estarán siendo asesorados e informados por personal de Airtransat y que nunca se dejará solo al pasajero hasta que se le ingresa al hotel; todo esto debido a que se les da un servicio integral de transportación y alojamiento, así como alimentos y bebidas incluidos en ese alojamiento.</p>		

5. Políticas adicionales:

No se cuenta con ninguna política adicional a lo mencionado en la parte de arriba

Fecha: 26 de agosto de 2020


Julio Juárez Elizarrarás
Representante Legal

Registro Agencia Federal de Aviación
Civil.

Fecha de registro: 23/09/2020


LLIANA ARIADNA MACAYO AQUINO

FIRMA C/OPCIO A.I.S. - 39617 DEL

05/OCT/2017

