

ANEXO ÚNICO


FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN

POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN			
Airtransat AT Inc:		Vigencia:	Del 12 de mayo de al 12 de noviembre de 2021
1. Procedimiento para obtener compensaciones o indemnizaciones:			
<p>Para acceder a la compensación, los pasajeros del vuelo demorado o cancelado deberán acercarse al mostrador de Airtransat AT Inc donde se documentó, todo esto debido a que siempre habrá una persona de la aerolínea dando informes y orientación, en relación al vuelo en cuestión, y desde luego a la protección proporcionada por Airtransat AT Inc. Llámese alimentos, bebidas, descuentos, hospedajes, o transportaciones</p> <p>En todos los casos se apoyará con el envío de correos electrónicos y llamadas telefónicas.</p>			
2. Descuento que se otorga a los pasajeros y términos y condiciones de otorgamiento:			
<p>En el caso de las demoras mayores a dos horas, se hará un descuento de del 7.5% en su próxima compra, será por medio de un cupón que se canjeará a la hora de su compra, cabe menciona que dicho cupón tendrá una clave de confirmación para evitar mal uso</p> <p>El cupón será entregado por personal de la aerolínea en el mostrador donde se documentó el vuelo en cuestión</p> <p>En todos los casos se apoyará con el envío de correos electrónicos y llamadas telefónicas.</p>			
3. Alimento y Bebidas:			
<p>En caso de demoras mayores a una hora, el pasajero tendrá derecho a un cupón de diez dólares americanos para canjearlos por comida o bebida, en los restaurantes asignado en cada aeropuerto</p> <p>De igual forma, serán entregados por personal de la aerolínea en los mostradores donde se documentó el vuelo en cuestión</p>			
4. Hospedaje:			
<p>Cabe mencionar que todos nuestros pasajeros tendrán derecho a los mejores hoteles, pero contemplando la ocupación de cada aeropuerto, serán asignados donde halla cupo para recibirlos. Todo esto con el compromiso de que son los mejores hoteles disponibles, debido a nuestra política de calidad a nuestros clientes, y será proporcionado alojamiento en los caso en los que los vuelos sean cancelados; también cabe señalar que en estos casos en todo momento estarán siendo asesorados e informados por personal de Airtransat y que nunca se dejará solo al pasajero hasta que se le ingresa al hotel; todo esto debido a que se les da un servicio integral de trasportación y alojamiento, así como alimentos y bebidas incluidos en ese alojamiento.</p>			

5. Políticas adicionales:

No se cuenta con ninguna política adicional a lo mencionado en la parte de arriba

Fecha: 12 de mayo de 2021


Julio Juárez Elizarrarás
Representante Legal

Registro Agencia Federal de Aviación


Civil
19 Mayo 2021
AGENCIA FEDERAL DE AVIACIÓN CIVIL
19 MAY 2021
Miguel Zamora Garcia
Subdirección de Aviación Regular
SALIDA