

Dirección General Adjunta de Aviación		
Porcentaje de trámites administrativos	Mecanismo de comunicación	Descripción
80%	Ventanilla Única	Se recibe la solicitud del usuario entregándose un acuse de recibo foliado, dándose una respuesta en tiempo y forma conforme a lo establecido y declarado ante la COFEMER, la cual es publicada y colocada junto a la Ventanilla de Atención al público usuario, relacionada por empresa. De no encontrarse la respuesta solicitada, acude a la atención directa.
15%	Correo electrónico	Se recibe solicitud de autoridades extranjeras y usuarios, atendándose y respondiendo por la misma vía.
3%	Vía telefónica y fax	Se recibe la llamada con relación al asunto en particular, atendándose de acuerdo a los requerimientos del mismo.
2%	Mensajería	Se recibe información técnica y notificaciones por parte del usuario y algunas autoridades de aviación civil de otros países.