



## Con certificación internacional\*



Servicios a la ciudadanía que se prestan en:



**31** Centros SCT

Requisitos homologados



Tiempos máximos de respuesta

Auditorías periódicas

## ★★★★ BENEFICIOS ★★★★★



**Transparencia**

Sistema de archivos para garantizar el acceso oportuno a la información.



**Rendición de cuentas**

Medir el desempeño para identificar anomalías, necesidades o mejoras en la atención de los trámites y/o servicios de la Dependencia.



**Combatir la corrupción**

Requisitos homologados de los procesos, que evita la discrecionalidad en la solicitud de documentos al ciudadano.



**Servicios más eficientes**

Mejorar los tiempos de atención y medir la satisfacción de los usuarios.



**Participación ciudadana**

Aplicación de encuestas, y dar atención oportuna a las quejas y sugerencias.