

# Anexo A

  

# Entrevistas

## Anexo A: Formato de Entrevista con el Equipo de Liderazgo

1. En su opinión, ¿cuál es la estrategia de la API para los próximos tres a cinco años?
  - 1a. ¿Cómo entiende e interpreta la misión y visión de la API para su área?
2. ¿Cuáles son las principales funciones y responsabilidades del área?
3. ¿Cuáles son las principales funciones y responsabilidades del puesto que usted ocupa?
4. ¿Es clara la división de funciones entre las áreas?
5. ¿Conoce usted la estrategia del área?
6. ¿Cómo se verá el área dentro de cinco años?

## Anexo A: Formato de Entrevista con el Equipo de Liderazgo

7. ¿Cuáles son los mayores retos que tiene usted en los próximos tres a cinco años?

7a. ¿Cuáles son los mayores retos que tiene el área en los próximos tres a cinco años para apoyar la estrategia de la API?

8. ¿Cuáles son los principales objetivos financieros del área que se han establecido para los siguientes tres a cinco años?

9. ¿Conoce a sus clientes? – en caso afirmativo ¿Quiénes son?, ¿cuáles son internos y cuáles externos?

10. ¿Qué esperan sus clientes del área?

11. ¿Cómo esperaría que sus clientes percibieran el área dentro de tres años?

## Anexo A: Formato de Entrevista con el Equipo de Liderazgo

12. ¿Qué requiere el área de otras áreas para generar valor?

13. ¿Qué procesos operativos tendría que hacer excelentemente bien el área con el fin de alcanzar los retos financieros? ¿Qué procesos tendría que ejecutar para los retos relacionados con los clientes?

14. ¿Qué capacidades y habilidades de en cuanto a Recursos Humanos requiere el área para dar apoyo al logro de la estrategia dentro de los próximos tres a cinco años?

15. ¿Qué capacidades de sistemas de información y su infraestructura requiere el área para realizar su función de forma excelsa?

16. ¿Qué comportamientos, actitudes o conductas tendría que tener el personal del área para alcanzar todos los retos mencionados anteriormente, en los próximos tres a cinco años?

17. ¿Considera usted el liderazgo del área como factor esencial para la lograr alcanzar los retos planteados?

18. Comentarios adicionales que le gustaría hacer