

Contenidos

A. Introducción	Página 8
B. Objetivos de la fase	Página 14
C. Resultados Generales:	
1. Alinear a las APIS a una gestión estratégica	Página 17
D. Resultados Específicos:	
1. Definición clara de las estrategias particulares de las APIS piloto	Página 49
2. Alineación de los objetivos particulares de cada API piloto con los globales del sistema portuario	Página 113
3. Traducción de las estrategias contenidas en el Programa Maestro de Desarrollo	Página 123
4. Ajustes en mecanismos de coordinación y decisión	Página 132
5. Implementación de la herramienta informática	Página 146
6. Proponer la estrategia para hacer extensivo el diseño y la implantación del modelo de administración estratégica en las demás APIS	Página 155
E. Conclusiones y Recomendaciones	Página 166

A. Introducción

Modelo General del Proyecto

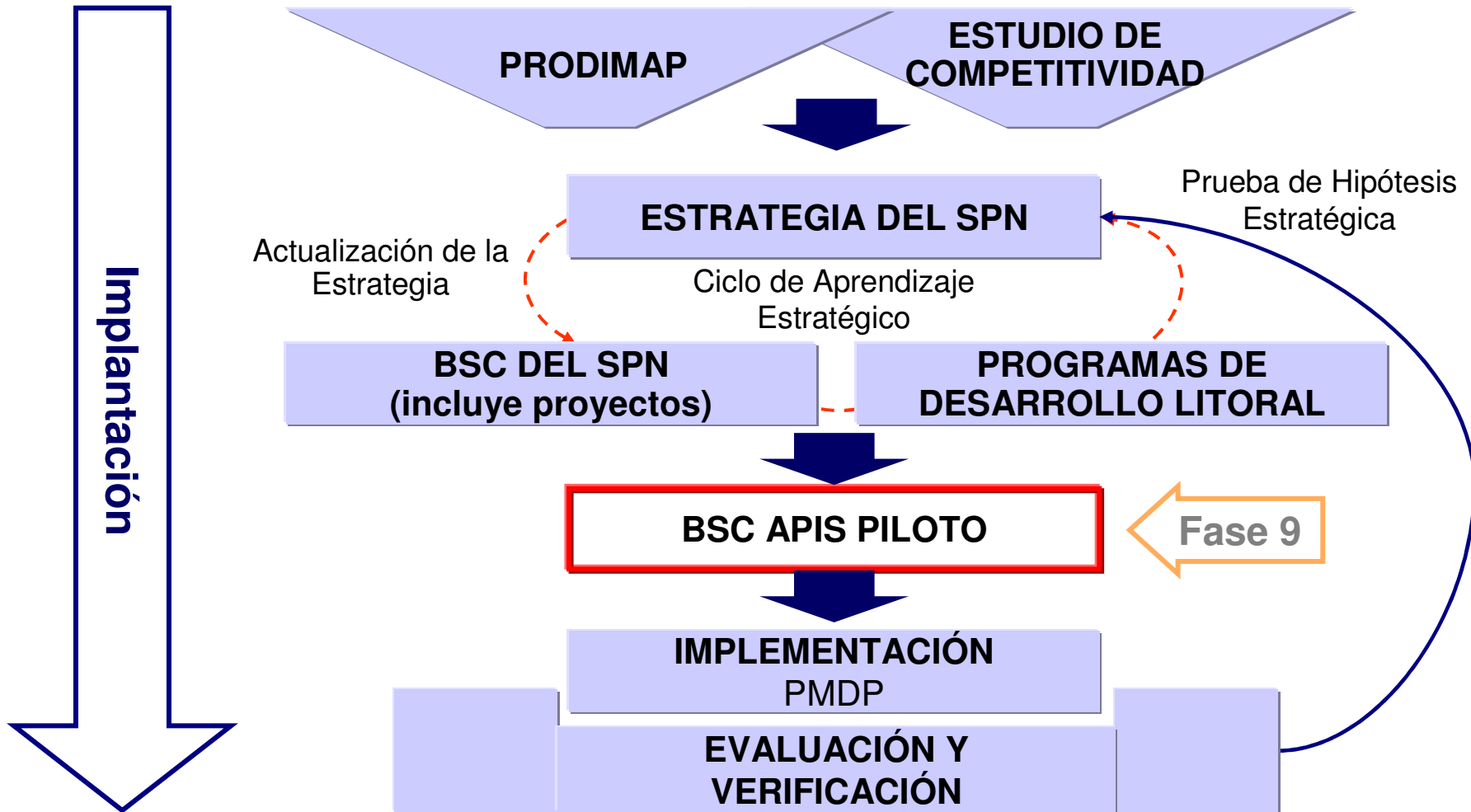
El Proyecto de Gran Visión de Desarrollo Litoral (PRODELI) ha sido estructurado de manera que a partir de los resultados del PRODIMAP y de la realización del Estudio de Competitividad para el Sistema Portuario Nacional (SPN), se definan lineamientos estratégicos, los que luego serán implementados a los distintos niveles con la ayuda del *Balanced Scorecard (BSC)*. Esta metodología permite también asegurar la realización del seguimiento de la estrategia implementada, posibilitando el aprendizaje estratégico.

Partiendo del Modelo de General para determinar Objetivos e Inversiones del SPN elaborado en la fase 7 de este proyecto, se aplicó el mismo modelo en cuatro Administraciones Portuarias Integrales (APIS) Piloto, con la finalidad de conocer los resultados del manejo y de la gestión a través de la metodología BSC en alineación con la estrategia del SPN.

En la página siguiente se ilustra este modelo.

A. Introducción

Modelo General del Proyecto



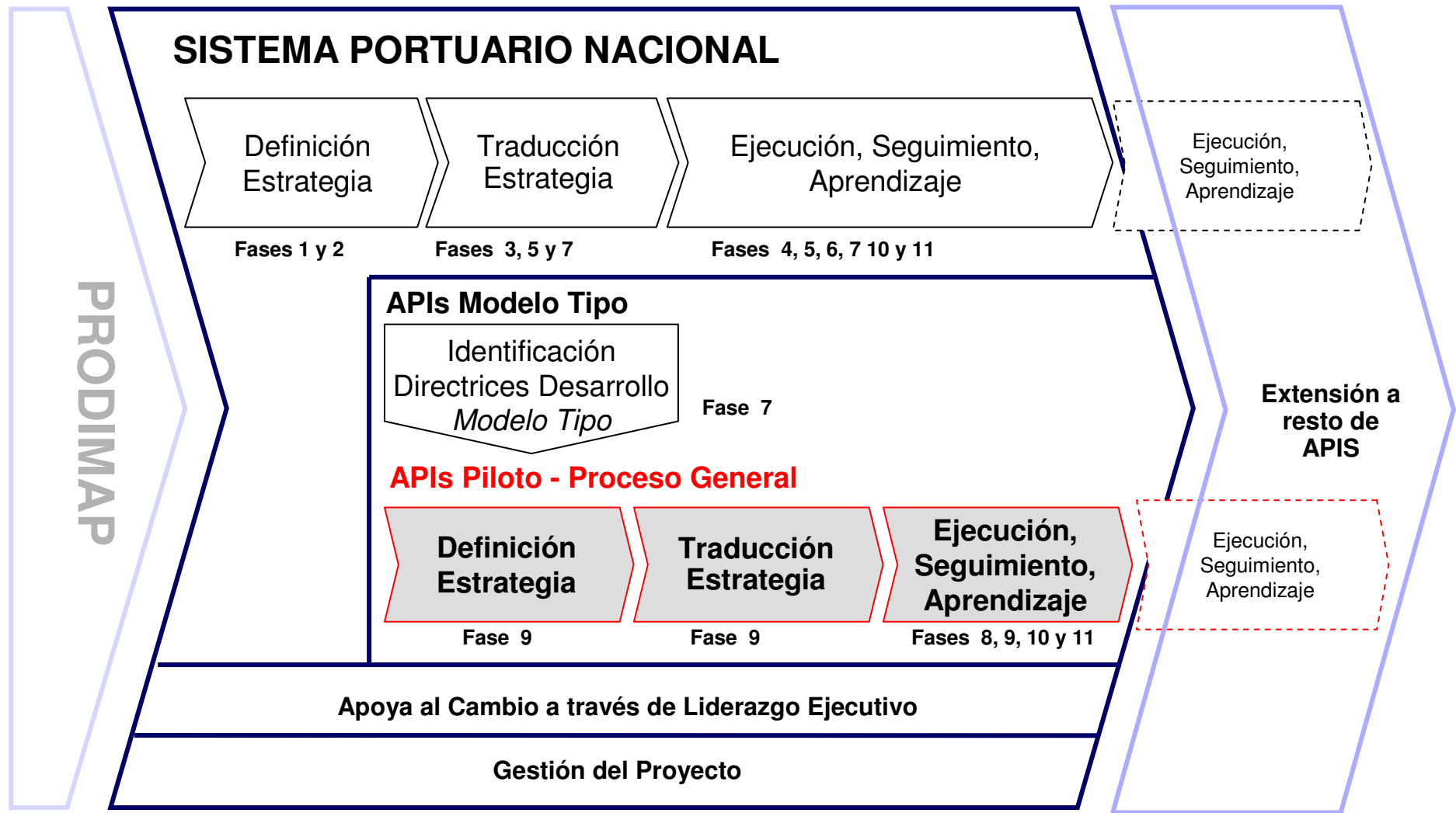
A. Introducción

Estructura del Proyecto

- El desarrollo y la aplicación del modelo de gestión se desarrolló en tres etapas:
 1. BSC del Sistema Portuario Nacional.
 2. BSC Modelo Tipo para las API.
 3. BSC en 4 API's Piloto.
- Mientras la fase 7 se centró en los primeros dos (SPN y Modelo Tipo), la fase 9 del PRODELI, a la cual se refiere este informe, está asociada con la Administración Estratégica en las API's, haciendo énfasis en:
 1. La definición de la Estrategia de las APIs.
 2. La traducción de la Estrategia de las APIs.
 3. La ejecución, el seguimiento y el aprendizaje estratégico de las APIs.
- El gráfico en la siguiente página demuestra en qué actividades generales se divide cada tema y a qué fases del proyecto están asociados.

A. Introducción

Estructura del Proyecto



A. Introducción

Contenido del Informe

El presente informe se centra en las actividades realizadas y los resultados obtenidos en la Fase 9 de los Términos de Referencia del PRODELI **“Implantación del modelo de administración estratégica en 4 API’s Piloto”**, la cual forma parte del Bloque 4: “Administración Estratégica del Sistema Portuario”.