



PROGRAMA DE GRAN VISIÓN DE DESARROLLO LITORAL

Fase 7

**Diseño del modelo general para determinar
objetivos e inversiones del sistema portuario.**

Informe Definitivo

14 de Diciembre de 2004



STRUCTURA
GEA • GAE • MBD • MXV • PROA

Contenidos

A.	<u>Introducción.</u>	Página 4
B.	Objetivos de la fase.	Página 9
C.	Resultados Generales:	
	1. Elementos del Modelo general para determinar objetivos e inversiones del SPN.	Página 14
	2. Ciclo anual de Planificación Estratégica del Sistema Portuario.	Página 18
	3. Estructura general de Informes de Gestión.	Página 63
D.	Resultados Específicos:	
	1. Modelo de planificación y seguimiento de objetivos estratégicos basado en la metodología del BSC, para formular el cuadro de mando integral.	Página 65
	2. Modelo de seguimiento de proyectos y estudios.	Página 124
	3. Modelo de planeación y seguimiento de inversiones.	Página 153
	4. Estructura general de informes de gestión de la DGP. (cuadros comparativos mensuales de indicadores de gestión, información relevante a las APIS, anuarios portuarios, etc.)	Página 155
	5. Diseño de informes de gestión.	Página 158
	6. Calendario anual de reuniones para la ejecución del proceso.	Página 167
	7. Diseño de una herramienta informática que de soporte a las diferentes etapas del proceso.	Página 180
	8. Creación y capacitación del equipo interno de la DGP para gestionar el proceso.	Página 200
	9. Capacitar al personal involucrado en el proceso de implantación del modelo de gestión estratégica.	Página 210
	10. Difundir el proceso a las personas involucradas.	Página 233
	11. Creación y uso de los materiales de soporte al proceso.	Página 235
E.	Conclusiones y Recomendaciones	Página 237

Contenidos

- Anexos

- Anexo 1: Metodología Balanced Scorecard
- Anexo 2: Capacitación Balanced Scorecard
- Anexo 3: Presentación del Taller 1 y 2 para el desarrollo del BSC del SPN
- Anexo 4: Presentación del Taller 3 para el desarrollo del BSC del SPN
- Anexo 5: Presentación del Taller 4 para el desarrollo del BSC del SPN
- Anexo 6: Presentación del Taller 5 para el desarrollo del BSC del SPN
- Anexo 7: Presentación del Taller 1 para el desarrollo del BSC del Modelo Tipo
- Anexo 8: Presentación del Taller 2 para el desarrollo del BSC del Modelo Tipo
- Anexo 9: Plantillas de Medición de indicadores del BSC del SPN
- Anexo 10: Presentación de la Capacitación en el uso de la Herramienta Informática
- Anexo 11: Matrices de Priorización de iniciativas del BSC del SPN
- Anexo 12: Presentación del primer evento de comunicación
- Anexo 13: Presentación preliminar del segundo evento de comunicación
- Anexo 14: Lista de Invitados a los eventos de comunicación
- Anexo 15: Manual del PRODELI
- Anexo 16: Plantillas de Trabajo para la identificación de indicadores del BSC del SPN
- Anexo 17: Plantillas de Trabajo para la identificación de iniciativas del BSC del SPN
- Anexo 18: Plantillas de Trabajo de Ejemplos de Iniciativas
- Anexo 19: Plantillas de Trabajo para la definición de objetivos estratégicos del BSC Modelo Tipo
- Anexo 20: Plantillas de Trabajo para la identificación de indicadores del BSC Modelo Tipo
- Anexo 21: Certificados de Asistencia al Proceso de Capacitación y Desarrollo del BSC del SPN