

Contenidos

- A. Introducción.
- B. **Objetivos de la fase.**
- C. Resultados Generales:
 - 1. Elementos del Modelo general para determinar objetivos e inversiones del SPN.
 - 2. Ciclo anual de Planificación Estratégica del Sistema Portuario.
 - 3. Estructura general de Informes de Gestión.
- D. Resultados Específicos:
 - 1. Modelo de planificación y seguimiento de objetivos estratégicos basado en la metodología del BSC, para formular el cuadro de mando integral.
 - 2. Modelo de seguimiento de proyectos y estudios.
 - 3. Modelo de planeación y seguimiento de inversiones.
 - 4. Estructura general de informes de gestión de la DGP. (cuadros comparativos mensuales de indicadores de gestión, información relevante a las APIS, anuarios portuarios, etc.)
 - 5. Diseño de informes de gestión.
 - 6. Calendario anual de reuniones para la ejecución del proceso.
 - 7. Diseño de una herramienta informática que de soporte a las diferentes etapas del proceso.
 - 8. Creación y capacitación del equipo interno de la DGP para gestionar el proceso.
 - 9. Capacitar al personal involucrado en el proceso de implantación del modelo de gestión estratégica.
 - 10. Difundir el proceso a las personas involucradas.
 - 11. Creación y uso de los materiales de soporte al proceso.
- E. Conclusiones y Recomendaciones

Objetivos de la Fase



- **Los Objetivos de la Fase “Diseño del modelo general para determinar objetivos e inversiones del sistema portuario” son:**
 - ❑ Diseñar un proceso de ciclo anual de planificación estratégica para el sistema portuario, que asegure el alineamiento con las APIS y permita facilitar la evaluación, el control y el seguimiento.
 - Se requerirá de modelos de planeación y administración estratégica basados en la metodología del BSC, para así, constituir un cuadro de mando integral que englobe a todo el sistema portuario, permitiendo a la DGP dar seguimiento y evaluación a través de la medición de indicadores estratégicos, al cumplimiento de objetivos estratégicos, implantación de políticas públicas, estrategias de desarrollo y de inversiones, entre otros.
 - ❑ Definir la estructura general de los informes de gestión, los cuales se basarán en la medición de indicadores y servirán como información relevante para el sistema portuario.

Objetivos de la Fase



¿Por qué el uso del BSC?

El Balanced Scorecard es un modelo de gestión que ayudará al SPN y a los Puertos a enfrentar los retos que existen hoy en día, aportando como principales beneficios, los siguientes:

1. Permite disponer de una visión clara y compartida de la Estrategia a mediano y largo plazo.
2. Facilita la asignación de recursos de una forma más equilibrada y coherente con la estrategia planificada y ayuda a priorizar el lanzamiento de proyectos.
3. Permite a la Dirección General de Puertos disponer de un conjunto de indicadores estratégicos clave que reflejan la evolución del negocio a partir de diferentes puntos de vista.

Objetivos de la Fase



¿Por qué el uso del BSC?

4. Permite realizar un seguimiento continuo en tiempos de grandes cambios y cumplimiento del Plan Estratégico
5. Permite anticipar posibles problemas y actuar de una forma proactiva en la consecución de los objetivos estratégicos.
6. Ayuda a alinear los comportamientos de las personas con la estrategia al traducir objetivos estratégicos asignables a la mayoría del equipo humano de la organización.
7. Es un elemento clave para la comunicación de la estrategia a todos los niveles, permite relacionar el día a día con la visión de futuro de la organización.

Objetivos de la Fase



¿Por qué el uso del BSC?

8. Favorece un trabajo en equipo para la consecución de objetivos finales comunes.
9. Asegura una visión global de la estrategia de los Puertos en todas las áreas y departamentos, ayudando a entender las implicaciones de la actuación de un área con otros.
10. Simplifica y da soporte al proceso presupuestario - Alinea el largo plazo con el corto plazo.