

Contenidos



A. Introducción	Página 4
B. <u>Objetivos de la fase</u>	Página 8
C. Resultados Específicos:	Página 10
1. Disponer de un sistema ágil y simplificado que permita a la DGP objetivamente evaluar y controlar el desempeño de los concesionarios	Página 16
2. Contar con un instrumento de retroalimentación del PRODELI	Página 47
3. Capacitación del equipo interno de la DGP responsable de coordinar el proceso de la evaluación y control.	Página 71
4. Creación y uso de los materiales de soporte al proceso	Página 74
D. Conclusiones y Recomendaciones	Página 76

B. Objetivos de la Fase

- **Siguiendo los Términos de Referencia del PRODELI los objetivos de la fase 10 “Diseño e implementación del modelo del sistema de evaluación y control ”, son:**
 - Diseñar un sistema de administración estratégica que permita a la DGP dar seguimiento y evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas preestablecidas, basados en indicadores que posibiliten hacer homogéneo el control global del conjunto de puertos y en particular de aquellos que cuenten con APIS y que facilite la toma de decisiones para en su caso sustentar modificaciones al programa y así mantener actualizado el PRODELI.
 - Poner en práctica el sistema de evaluación y control que permita corroborar su eficacia.