



PROGRAMA DE GRAN VISIÓN DE DESARROLLO LITORAL

Resumen de la Reunión de Seguimiento al BSC del Sistema Portuario Nacional

Manzanillo 20 de abril del 2005



STRUCTURA
GEA • GAE • MBD • MXV • PROA

Temas tratados en la reunión

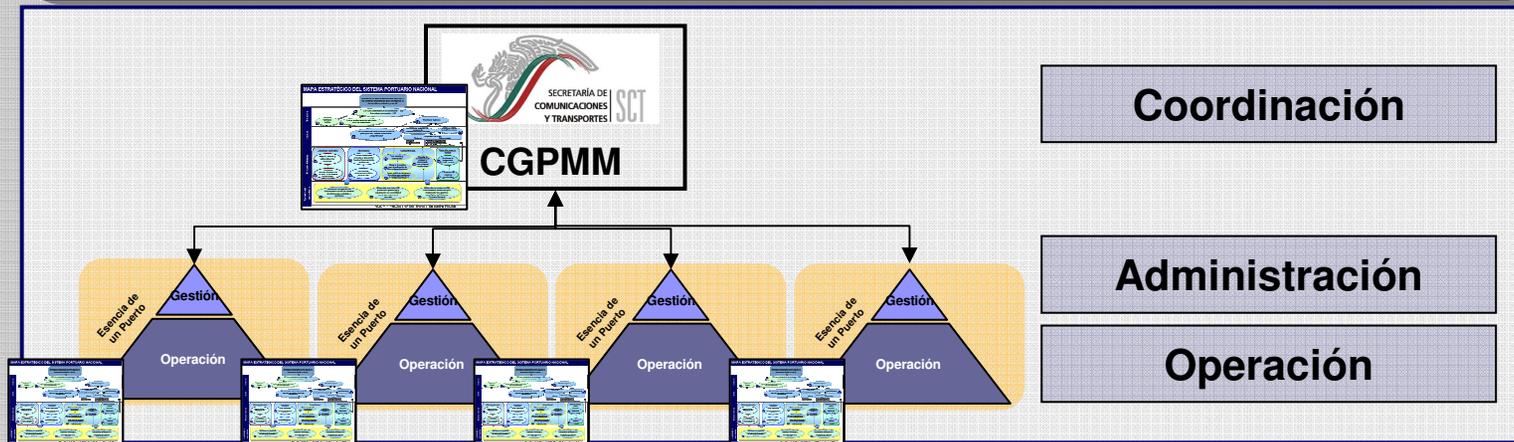
- **En la reunión de seguimiento del BSC del Sistema Portuario Nacional se trataron los siguientes temas:**
 1. Definición de actores del Sistema Portuario Nacional
 2. El Mapa Estratégico y las Iniciativas definidas hasta la fecha
 3. Próximos Pasos
 - a. Iniciativas
 - b. Alineación de PMDP a la Estrategia del SPN
 - c. Próxima Reunión de Análisis Estratégico
- **Este documento recoge las principales conclusiones de este trabajo**

1. Definición de Actores

- Definición elaborada:

El SPN consiste de **un equipo de personas** que **gestionan y operan de manera coordinada** los **107 puertos y costas** de la República para brindar a los clientes y usuarios de la industria un servicio eficaz **de logística marítima**.

“Maximizar la aportación de valor del Sistema Portuario Nacional a las cadenas productivas para coadyudar al desarrollo económico y social”



1. Definición de Actores

• El SPN y el alcance de su BSC

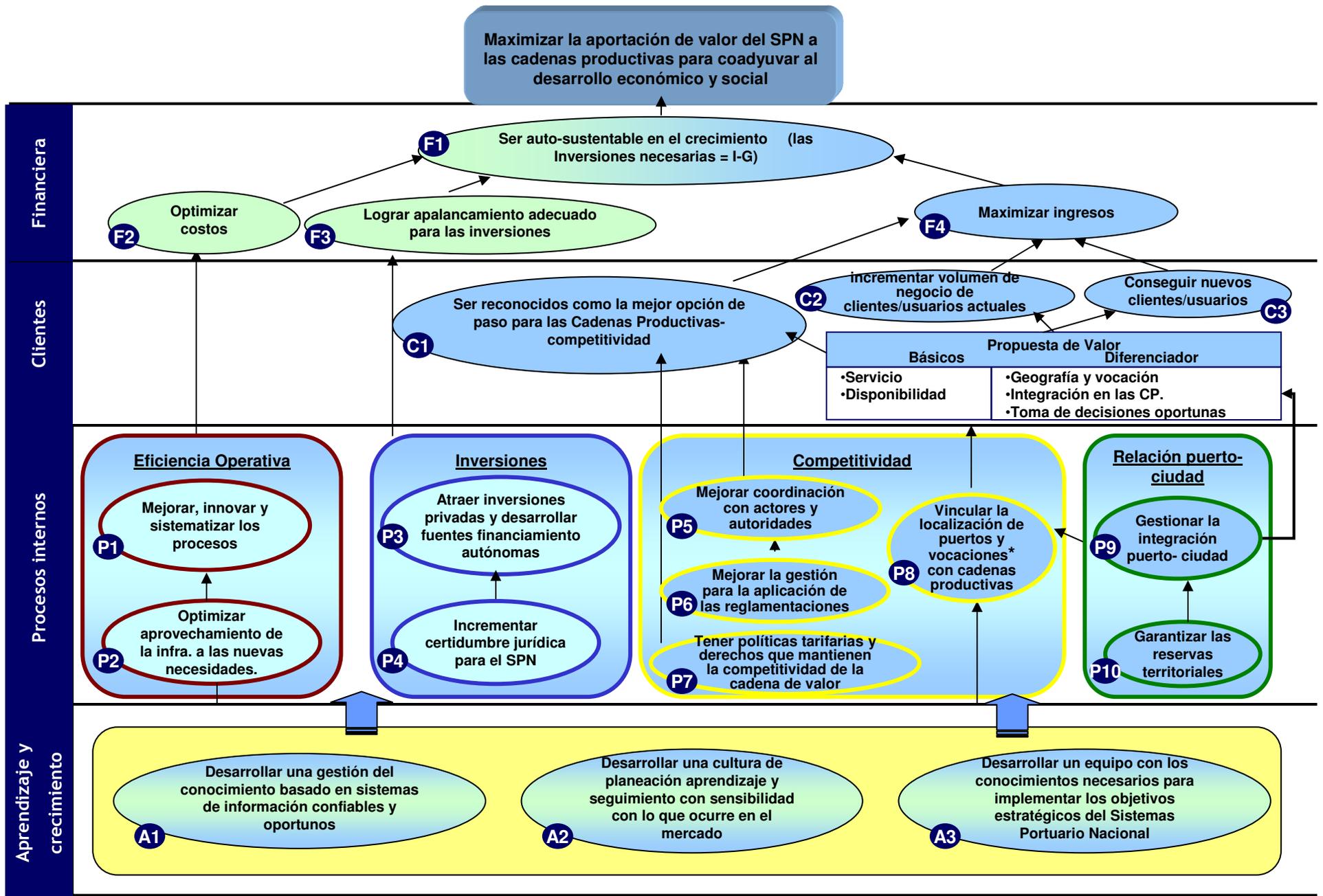
- Coordinador General de Puertos y Marina Mercante
 - Responsable último de los resultados de la estrategia
- Administradoras Puertos y Costas
 - Maximizar el valor del SPN trabajando cada uno en su ámbito y en las interacciones del SPN como un todo.
 - Divulgar la estrategia y alinear a los cesionarios y prestadores de servicio.
- Direcciones y áreas de apoyo de la CGPMM
 - Coordinar y generar sinergias para la implementación de la estrategia



1. Definición de Actores

- **¿Cómo contribuyen las APIS a la estrategia del SPN?**
 - A través de la participación en ...
 - La definición de la estrategia (BSC) del SPN
 - La participación en el modelo de seguimiento y gestión del SPN
 - La ejecución de iniciativas transversales derivadas de este BSC
 - A través de la alineación de sus PMDP ...
 - Con **objetivos alineadas** a la estrategia general del SPN y otros que reflejen la particularidad de cada API (a través de la metodología **Balanced Scorecard** y aplicando como base el BSC Modelo Tipo)
 - Con **iniciativas** diseñadas para cumplir los objetivos
 - A través de la comunicación, coordinación y la alineación de...
 - Los Cesionarios y Prestadores de Servicio
 - A través de la comunicación y coordinación con ...
 - La Comunidad - Ciudad
 - Clientes y Usuarios

MAPA ESTRATÉGICO DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL



*vocación = orientación a oportunidades de negocio claras y cadenas productivas

2. Iniciativas Estratégicas del SPN

- **Resultado: Ranking de iniciativas en función del impacto estratégico**

N°	Iniciativa
1	Programa de Calidad
2	Alinear PMDP con PRODELI
3	Políticas y Lineamientos de Tarifas
4	Desarrollo de Mejores Prácticas
5	Estrategias de Financiamiento
6	Capacitación en temas estratégicos
7	Comunicación / Comercialización
8	Reglas de Operación
9	Comunicación de la Estrategia
10	CRM

N°	Iniciativa
11	Modificación de la Ley de Puertos
12	Comunicación Puerto - Ciudad
13	Rediseño de Procesos Estratégicos
14	Definir alcance del Plan Rector Vocacional
15	Estudio de vocación / tarifas
16	Integración Planes de Desarrollo Puerto-Ciudad
17	Coordinación con Aduanas
18	Coordinación Autoridades Puerto - Ciudad
19	Adecuar RRHH a perfiles requeridos
20	Portal SPN

N°	Iniciativa
21	Simplificación de Trámites
22	Coordinación con SEMARNAT MIAS
23	Rediseño de Procesos Administrativos
24	Homogenizar el sistema informático del SPN
25	Mecanismos de Coord. y Seguimiento
26	Programa de Interconectividad
27	Precisar Marco Normativo Puerto - Ciudad
28	Identificar uso de suelo
29	Incentivos fiscales para inversiones Ciudad
	Adecuar el marco regulatorio para prestadores de servicio (Pilotos)*

2. Iniciativas Estratégicas del SPN

- **Evaluación de avances**

- Al revisar los avances de las iniciativas del SPN se identificó:
 - La mayoría de las iniciativas están (por lo menos parcialmente) en proceso de elaboración, ...

N°	Iniciativas identificadas	Elementos agrupados (resultados de trabajo en equipo)	Avances
1	Programa de Calidad	Permear al resto de los puertos la cultura ISO	No
		Incorporar cesionarios y otros actores al Sistema de Calidad (ISO)	No
		Implantar un sistema estadístico de control de calidad	No
		Sistema de evaluación de cada procesos	Si
2	Alinear PMDP con PRODELI	Modificar los PMDP en base a los resultados del estudio de mercado sobre cadenas de valor	Si
		Actualizar los PMDP en función de los resultados de los estudios del PRODELI	Si
		Diagnóstico de la estructura (Cálculo de la capacidad e identificar cuellos de botella)	Si
		Establecer estándares nacionales (diseño de infraestructura)	No
		Asignar recursos y responsables	Si
		Infraestructura: Modernizar infraestructura, Evaluar y sancionar los programas de mantenimiento	Si
		Que las nuevas infraestructuras tiendan a la especialización	Si
3	Políticas y Lineamientos de Tarifas	Determinar y definir los lineamientos para la aplicación de tarifas que respondan a las necesidades de la cadena productiva	Si
		Optimizar las tarifas mediante estándares mínimas	Si
		Descentralizar las políticas de tarifas	Si
		Resolver el impasse ferroviario entre líneas	Si
		Establecer medición de impacto de cada uno de los actores en el proceso; aplicar políticas de reducción de tiempos	Si
4	Desarrollo de Mejores Prácticas	Sensibilizar los actores en cuanto a la importancia en las cadenas productivas	No
		Promover congresos y exposiciones sobre mejores prácticas entre los nodos del sistema y sectores que intervienen	No
		Concretar y promover sistema que premie mejores prácticas	No
		Formar grupo de trabajo multidisciplinarios	No
5	Estrategias de Financiamiento		
6	Capacitación en temas estratégicos		
7			
8			
9			
10			

Tenemos avances, pero...

... ¿trabajamos como un Sistema?

2. Iniciativas Estratégicas del SPN

- **Evaluación de avances**

- No queda claro:

- ✓ El logro concreto que debe aportar cada iniciativa al objetivo estratégico al que impacta.
 - ✓ Si los elementos que formaron la base para la definición de las iniciativas (lluvia de ideas) tienen todos la misma relevancia para alcanzar este logro.
 - ✓ De que manera participan los diferentes actores del SPN en la realización para aprovechar sinergias y lograr un enfoque sistémico.

MAS CLARIDAD

=

MAS EFICIENCIA

3. Próximos Pasos

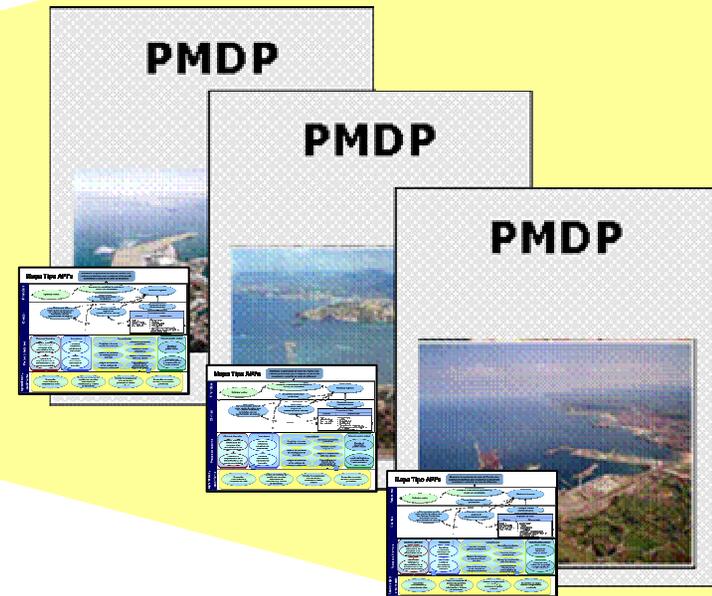
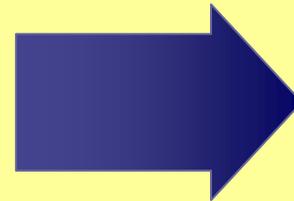
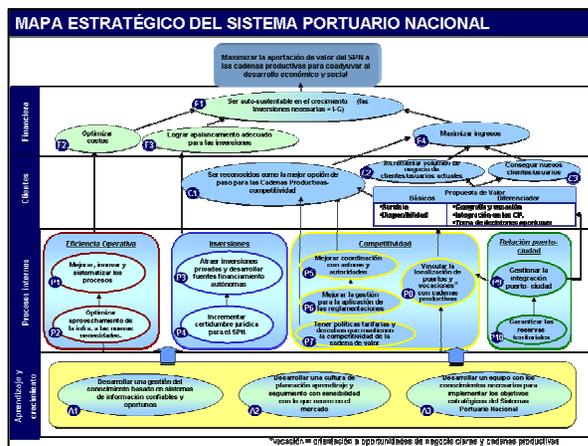
a) Iniciativas

¿Qué?	¿Quién?	¿Hasta Cuando?
Elaborar un modelo simplificado para la priorización de las iniciativas	Consultores con Oficina de Proyecto	20 de mayo del 2005
Elaborar una propuesta de responsables y equipos para las diferentes iniciativas	Consultores con Oficina de Proyecto	27 de mayo del 2005
Revisión de propuestas y toma de decisiones en cuanto a las iniciativas y los responsables y equipos	CGPMM	10 de junio del 2005
Creación de Grupos de Trabajo y Asignación de Responsables	CGPMM	RAE 16 de junio del 2005
Trabajo en Grupos para determinar los próximos pasos de las iniciativas	Equipos de trabajo de iniciativas	Después de RAE (se fijarán fechas)

3. Próximos Pasos

b) Alineación

- Asegurar que todas las API tengan objetivos e iniciativas (cuya suma es el PMDP) alineadas con la estrategia del SPN.



¿Qué?	¿Quién?	¿Hasta Cuando?
Alinear los Objetivos de los PMDP con la Estrategia del SPN	Directores de las APIS	Finales 2005

3. Próximos Pasos

c) Reunión de Análisis Estratégico

¿Qué?	¿Quién?	¿Hasta Cuando?
Preparar la RAE	Consultores con Oficina de Proyecto	10 de junio del 2005
CELEBRAR REUNIÓN DE ANÁLISIS ESTRATÉGICO	Los actores del SPN	16 de junio del 2005
Consolidación Post Reunión	Consultores con Oficina de Proyecto	24 de junio del 2005

