

Contenidos



| | |
|---|-----------|
| A. <u>Introducción</u> | Página 4 |
| B. Objetivos de la fase | Página 8 |
| C. Resultados Específicos: | Página 10 |
| 1. Disponer de un sistema ágil y simplificado que permita a la DGP objetivamente evaluar y controlar el desempeño de los concesionarios | Página 16 |
| 2. Contar con un instrumento de retroalimentación del PRODELI | Página 47 |
| 3. Capacitación del equipo interno de la DGP responsable de coordinar el proceso de la evaluación y control. | Página 71 |
| 4. Creación y uso de los materiales de soporte al proceso | Página 74 |
| D. Conclusiones y Recomendaciones | Página 76 |

A. Introducción

Modelo General del Proyecto

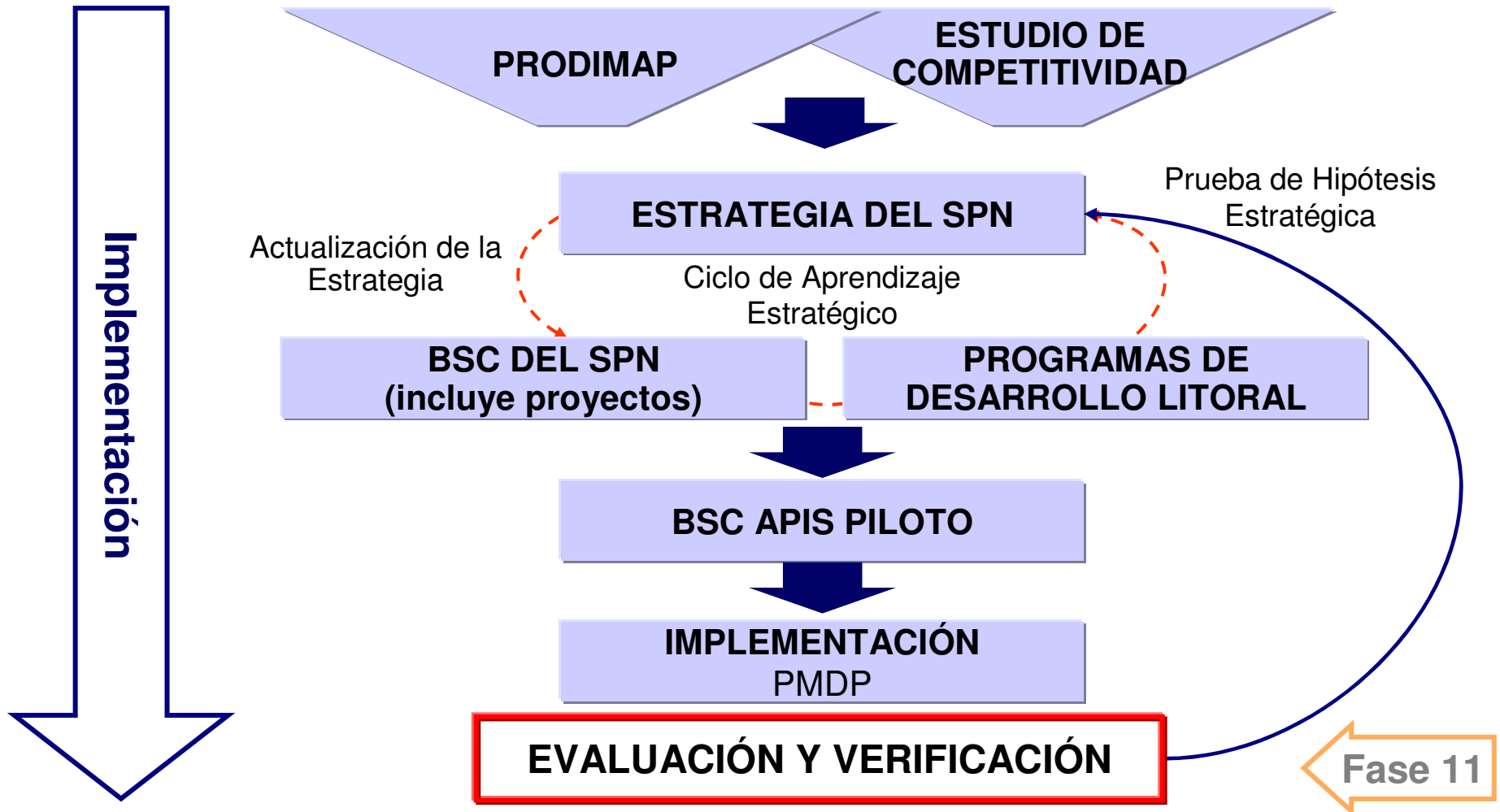
En el marco del PRODELI se han desarrollado una serie de elementos de gestión a diferentes niveles. Para una exitosa y duradera implantación de estos elementos es preciso disponer de un modelo de seguimiento y evaluación para cada uno de estos elementos y un modelo de interrelación.

Este informe propone el modelo de seguimiento y evaluación para dichos elementos que se detallan en este informe.

En la página siguiente se ilustra este modelo.

A. Introducción

Modelo General del Proyecto



A. Introducción

Contenido del Informe

El presente informe se centra en las actividades realizadas y los resultados obtenidos en la Fase 10 de los Términos de Referencia del PRODELI “**Diseño e implementación del modelo del sistema de evaluación y control**”, la cual forma parte del Bloque 4: “Administración Estratégica del Sistema Portuario”.